

CONFERENCE SUR LA SÉCURITÉ INFORMATIQUE



MonAssistant
Numerique.com
Nantes Nord



QUI SUIS-JE



- Pascal CONNEN DE KERILLIS
- Formateur et assistant en informatique
- Intervention à domicile
- Nantes Métropole /Ancenis
- Téléphone : 07 69 69 30 69



EXEMPLES D'INTERVENTIONS

- Initiation informatique (Windows et Mac) et tablettes
- Apprendre à ranger ses fichiers
- Communiquer avec ses proches
- Apprendre à rédiger un courrier
- Savoir classer ses photos, les (faire) imprimer, les partager
- Protéger son ordinateur, ses données, sa vie privée
- Utiliser les réseaux sociaux
- Les formalités administratives en ligne
- Mettre en service son matériel



Sécurité numérique

Comprendre les risques numériques

Se protéger

Savoir réagir



- Une bonne arnaque c'est quoi ?

- Je connais.....

- Cela m'intéresse...ou cela m'inquiète...

- Je peux y croire

- MAIS C'EST UN PIEGE !!!!

L'ESCROC : (IL elle) veut quoi ?

- **GAGNER DE L'ARGENT** sans trop se fatiguer
 - Me demander une rançon, une aide
 - Me soutirer une carte bancaire
 - Me pirater ma messagerie
 - Installer un virus sur mon ordinateur, ma tablette, mon smartphone

Nouveau | Répondre | ... ↑ ↓ × Annuler



Decouvrez Le Pass Securite

Afin de prevenir l'utilisation frauduleuse des cartes bancaire sur Internet, Societe Generale est dotee d'un dispositif de controle des paiements. Ce service est entierement gratuit

Notre systeme a detecte que vous n'avez pas active [Pass securite](#)
[Cliquer ici pour activez ce service](#)

NOUVEAU: Votre identifiant evolue

NOTE : Ne pas repondre a ce courrier electronique car il est emis automatiquement depuis une adresse technique

Cordialement
Raphael krivine
Directeur de la relation clients

Phishing
Vol de données bancaires

De: "BanquePopulaire" <secupass@orange.fr>
Objet: Avertissement
Date: 25 mai 2021 à 05:22



Bonjour,

Grâce au service Secu'pass, vous pouvez sécuriser vos données de cartes bancaires.
Ainsi, les risques d'utilisation frauduleuse de vos données lors des transactions en ligne sont limités.
Selon vos choix et vos besoins.

Activez maintenant



<http://codysipes.com/cqi-bin/>

Si vous n'activez pas ce service, nous sommes désolés de vous informer que nous ne pouvons pas vous aider, en cas d'utilisation frauduleuse.

Cordialement,
Banque Populaire.



Situation de compte.pdf

BPCE - SA au capital de 1 690 113 029 € - SIREN 737 288 067 - RCS Paris. Société de courtage d'assurance inscrite sous le numéro d'immatriculation d'intermédiaire en assurance ORIAS : 5290705. Siège social : 11 rue de capitale, 75025 Paris. Pour tout courrier : 12 rue de Jean Chalot, 92500 VilleBacé Cedex.

1

Vérifiez l'adresse email

2

Soyez prudent avec les liens
et ne cliquez pas

3

Soyez attentif au contenu et
au niveau de langage

4

Méfiez vous des pièces jointes

AU SECOURS....UN AMI A DES PROBLEMES

- Ça ressemble au courriel d'un ami mais....
 - Ça ne va pas j'ai un problème
 - Je ne peux pas t'expliquer
 - Ne m'appelle pas par téléphone
 - Réponds moi vite par mail
- MAIS C'EST UN PIEGE !!!!

•**POUBELLE**

De : Ghislaine [REDACTED]

Envoyé : jeudi 21 mars 2019 10:59

Objet : Ghislaine [REDACTED]

Bonjour,

Dis moi, où es-tu actuellement ?

Pourrais-je te parler par mail en toute confidentialité. ?

Ghislaine

LES NOMBREUX MAILS OU SMS DE LIVRAISON

From: ChronoPost-International@mon-dossier-restriction.cc
<ChronoPost-International@mon-dossier-restriction.cc>
Sent: Friday, November 20, 2020 11:14 AM
To: XXXXXXXX@hotmail.com <XXXXXXXX@hotmail.com>
Subject: Avis !



Bonjour,

A titre de rappel, Chronopost vous informe que votre envoi n°1550377 ** 0935K est toujours en attente d'instruction de votre part.

Veuillez confirmer le tarif des frais de livraison (2,99 EUR) et l'envoi de colis en cliquant sur

lien suivant:

[REPROGRAMMER VOTRE LIVRAISON](#)

Bien cordialement,
Chronopost International



Message
Aujourd'hui 12:12

Nous avons essayé de livrer votre colis LP995215701FR, mais il n'y a aucun affranchissement. Suivez les instructions ici: <http://bit.do/fHXvw>

Cher(e) [REDACTED], vous devez payer 1.95€ TVA pour votre colis, payer en ligne et éviter les frais de dédouanement (15€): <http://m9d.us/9aqsx>

UN CADEAU C'EST TOUJOURS CHOUETTE

Une adresse bidon
Une promesse mirobolante
Cliquez pour recevoir !

POUBELLE

pour visualiser ce message correctement,
rendez-vous sur cette page.

Carrefour

Félicitations roborge!

Chaque jour nous sélectionnons au hasard 1 un des visiteurs de notre site pour en faire notre heureux gagnant. Le tirage du jour vous a désigné comme le gagnant potentiel!

Gagner 250 Euro en bons d'achats Carrefour

Le prix suivant à remporter:
des bons d'achats Carrefour d'une valeur de 250€ : [Cliquez maintenant !](#)

Répondez maintenant, sinon nous donnerons votre prix à un autre visiteur.

Participez

belled@MX19.uy@mnre.us
À :
Où envoyez-vous votre nouvel iPhone 7?

Gratuit iPhone7 suffit de payer 1 € pour l'expédition!

Félicitation! Vous êtes admissible au groupe de test privé!

Nous vous contacterons sous peu avec plus de détails.

Répondez au formulaire ci-dessous pour réclamer votre iPhone7. C'est notre façon de dire merci (il suffit de payer 1 € pour l'expédition).

Nom:	roborge
Adresse e-mail:	Entrez l'adresse e-mail ici
Adresse de livraison:	Entrez l'adresse de livraison ici
Couleur iPhone7:	Entrez la couleur ici

RÉCLAMER VOTRE IPHONE7

Cadeaux

récepti... 601

Decathlon [Bon d'achat] en attente d'activation

De [1] notification client

À [redacted]@free.fr

Répondre à info@ds.lesmailselysees.fr

Date 2018-04-17 00:04

Bonjour

Vous avez été sélectionné parmi de nombreux candidats !
Vous pouvez recevoir une des **10 cartes cadeaux d'une valeur de 100 €** à dépenser dans votre magasin de sport préféré !

[Merci de confirmer votre adresse pour valider votre participation :](#)

Decathlon [Bon d'achat] en attente d'activa

De [1] notification client

À [redacted]@free.fr

Répondre à info@ds.lesmailselysees.fr

Date 2018-04-17 00:04

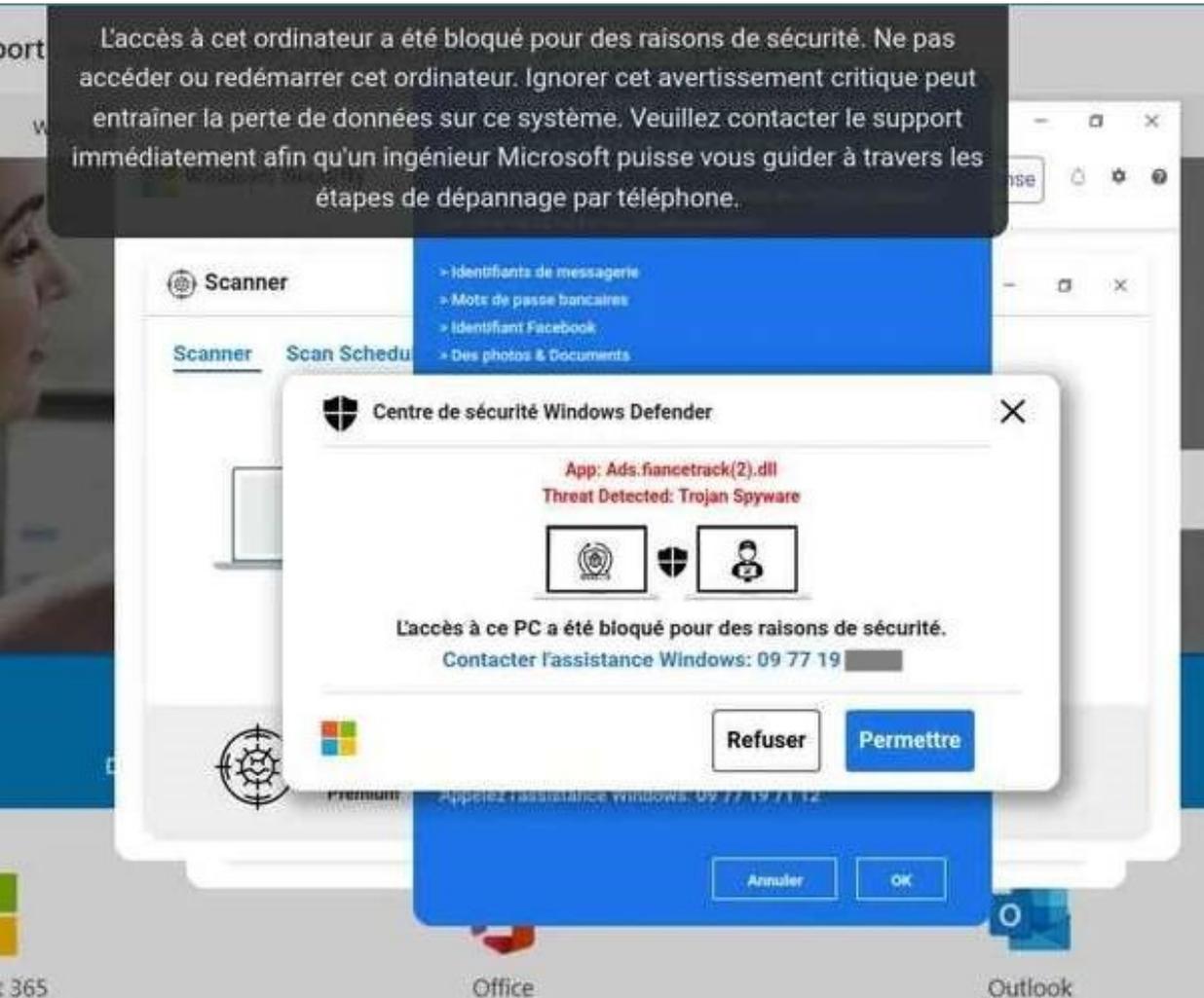


▶ Cliquez ici
pour confirmer votre
adresse de réception

dans l'attente de la validation de votre adresse,

Guillaume F.
Service commercial

Le faux support technique



- En naviguant sur Internet, mon écran s'affole de messages stressants
- Information : votre ordinateur est infecté
- Obligation : agir de suite, ne pas l'éteindre
- LA solution : téléphonez moi.....

ARRETER L'ORDINATEUR ET LE REDEMARRER

Prélèvement rejeté

Message du 10/11/18 13:01
De : noreply-mobile@orange.fr
A :

Copie à :
Objet : Attention, aucun moyen de paiement valide n'est enregistré sur votre compte



Le service clients Orange

Votre facture Internet est en ligne

Réf.mail : 00655



Pour nous contacter : contact.orange.fr

Bonjour,

Nous vous informons par écrit que le dernier règlement de vos services du mois de novembre 2018 semble avoir échoué.

>

> Malheureusement la transaction n'a pas abouti et nous avons dû annuler votre paiement. Nous avons déjà eu des contacts avec votre banque afin de solutionner ce problème, mais le problème semble persister et nous ne pouvons plus donner suite à cette première transaction.

>

> Pour accéder à votre facture, connectez-vous avec votre adresse de messagerie et votre mot de passe associé. Votre mot de passe est strictement personnel. Ne le communiquez pas à un tiers.

>

>

[Accéder à votre espace client](#)

>

>

Nouveau ! Vous pouvez choisir l'adresse email de votre choix pour la réception de cette information facture. Vous pouvez également être informé par SMS si vous le souhaitez.

>

> Pour modifier vos coordonnées, rendez-vous dans votre [espace client](#).

Merci de votre confiance.

Le service clients Orange

Orange et moi : gérer facilement votre contrat mobile, suivi consommation, factures, options ...

[Télécharger l'appli gratuite](#)



>

Merci de ne pas répondre à ce courrier électronique. Pour [nous contacter](#) ou indiquer [une erreur de destinataire](#), Orange ne vous contactera jamais par téléphone, mail ou SMS, dans le seul but de vous demander votre mot de passe ou votre numéro de carte bancaire. [en savoir plus >](#)



Retrouvez Orange sur

Orange, SA au capital de 10 640 226 396 euros, siège social 78 rue Olivier de Serres - 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris

De : Ameli <ammaeli32650025002539@savman.se>

Envoyé vendredi 8 février 2019 13:27

À : @notmail.com

Objet : Dossier : AML00189565L52F001



**l'Assurance
Maladie**

mon compte

mon parcours d'assuré



Bonjour,

Vous avez un remboursement non effectué de la part de votre assurance maladie
Notre système de gestion des opérations détecte que vous avez le droit à recevoir ce paiement.

Montant	127.95 €
Référence	Ameli-A8605W

Pour accepter le paiement rapide en ligne cliquez sur le lien suivant et enregistrer les informations de remboursement :

<https://assure.ameli.fr/suivre/mon-remboursement/>

Consultez dès maintenant la messagerie de votre compte ameli ou depuis l'application pour smartphone ou tablette.

Avec toute mon attention,

vos correspondants de l'Assurance Maladie.

<https://t.co/pohX3R7fn6>

VOUS Êtes un pédophile



DIRECTION CENTRALE DE LA POLICE JUDICIAIRE
DIRECTION DE PROTECTION DES MINEURS

A votre attention :

Je suis Mr Christophe MOLMY,

Commissaire divisionnaire, chef de la brigade de protection des mineurs (BPM).

Je vous contacte peu après une saisie informatique de cyber-infiltration.

Autorisée, notamment en matière de pédopornographie, pédophilie, Cyber pornographie, exhibitionnisme, trafic sexuel depuis 2009.

Vous faites l'objet de plusieurs poursuites judiciaires en vigueur:

- Pédopornographie
- Pédophilie
- Exhibitionnisme
- Cyber pornographie

C'est gros !!!

Mails faut croire que ça
marche !!!

POUBELLE

DE PLUS EN PLUS DE TENTATIVE PAR SMS



- De plus en plus de tentative d'arnaque par SMS
- Dernière en date, arnaque à la carte vitale

ATTENTION : AUCUNE administration, banque ou autres opérateurs téléphoniques ne vous adressera un SMS avec un numéro commençant par un 06 ou un 07

ASSURANCE MALADIE :
Votre nouvelle carte vitale est disponible.
Remplissez ce formulaire afin de rester couvert :
<https://cpam-contact.fr>

Urgent CA >

Crédit Agricole
Votre Compte a été bloqué par notre service.
Débloquer votre compte en vous (Re)enregistrant à SecuriPass sur
<https://secu.c-agricole.link/>

Crit'Air :
Nos agents ont constaté que votre véhicule n'était pas muni de la vignette réglementaire Crit'Air 2022 veuillez la récupérer sous peine de contravention dans les prochaines 48 h sur le lien ci-joint :
<https://critair-f.com/>

Signalez le message frauduleux sur la plateforme 33700 ou transférez-le par SMS au 33700

Chronopost: une erreur est survenue lors de la livraison de votre colis cliquez ici pour acheminer votre colis:
<https://chronopost-interruption.com>

Netflix : Votre compte est restreint suite à un problème avec votre mode de paiement, vous devez mettre à jour celui-ci en suivant ces étapes :
<https://francestreaming.me/n/fr/>

info ANTAI :
Vous avez une contravention impayée d'un montant de 35€ à ce jour.
Consultez votre dossier d'infraction via : <https://ants-amende.fr>

Quelles solutions et
bonnes pratiques pour
utiliser le numérique
sereinement ?



UNE ATTITUDE RESPONSABLE

- N'ouvrez pas votre ordinateur à qui vous n'ouvrez pas votre porte.
- Toujours remonter à la source :
 - AMELI vous annonce un remboursement ? Connectez vous à votre espace AMELI
 - LES IMPOTS vous demandent de payer : Connectez vous à votre espace personnel
 - ORANGE vous demande de réinitialiser votre mot de passe : idem ou contacter votre service commercial
 - EDF va vous couper l'électricité : appeler EDF ou connectez vous sur votre compte EDF

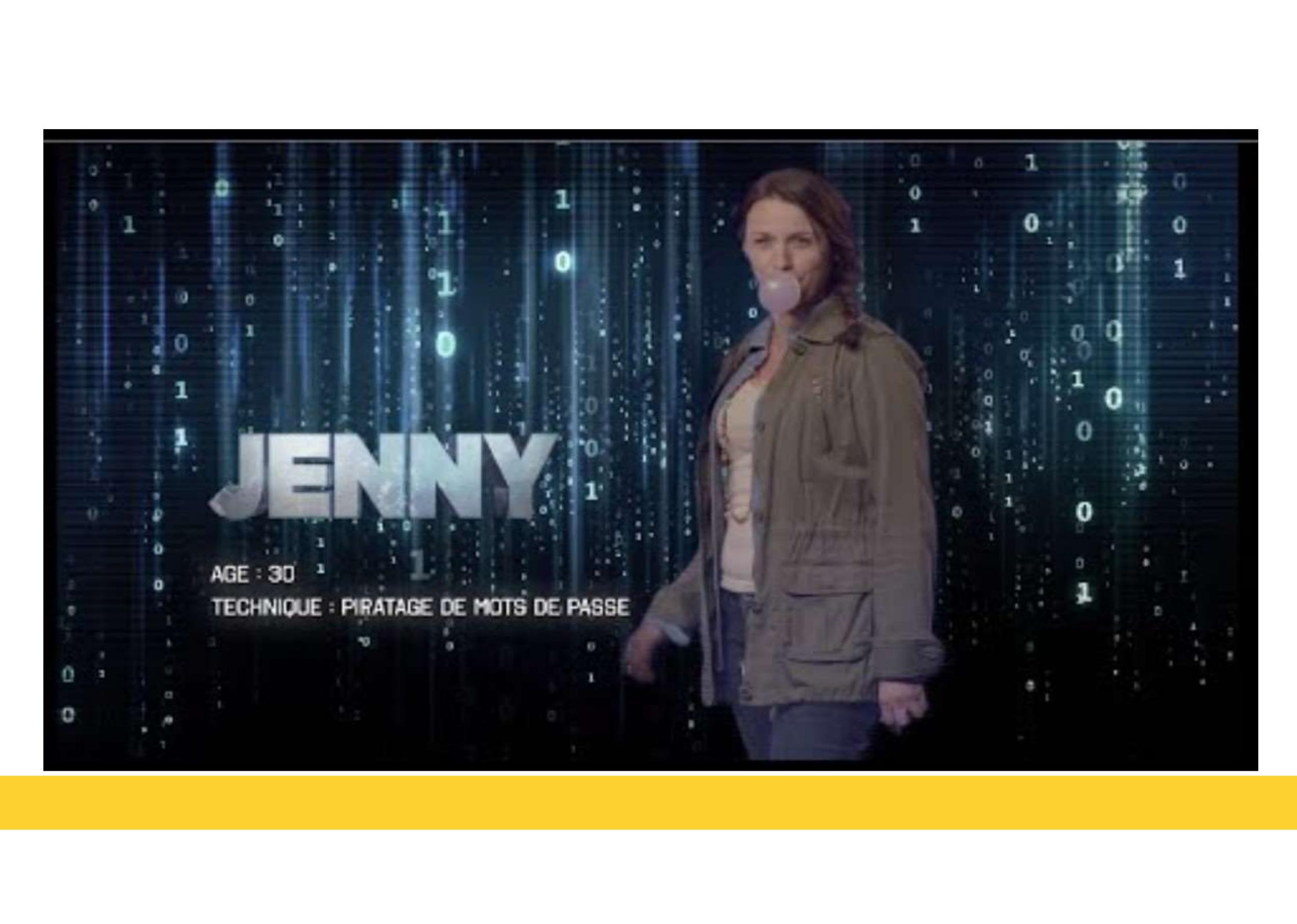


SÉSAME
OUVRE-TOI!



Votre mot
de passe
doit
comporter
au moins un
chiffre, des
majuscules/
minuscules et
un caractère
spécial.

GE

A woman with long brown hair, wearing a green jacket over a white top and blue pants, is blowing a large, pink bubble. She is standing in front of a dark background filled with vertical streams of glowing blue and white binary code (0s and 1s).

JENNY

AGE : 30

TECHNIQUE : PIRATAGE DE MOTS DE PASSE

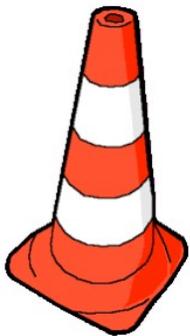
GESTION DES MOTS DE PASSE



52 % des utilisateurs utilisent le même mot de passe

38 % des utilisateurs piratés, continuent à utiliser le même mot de passe

95 mots de passe en moyenne par personne

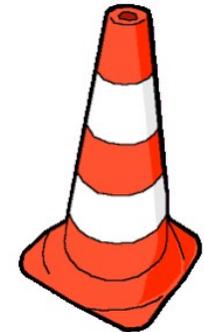


Mot de passe le plus utilisé ?

123456

AZERTY

MOTDEPASSE



COMBIEN DE TEMPS FAUT-IL À UN PIRATE POUR TROUVER VOTRE MOT DE PASSE 2024

www.hivesystems.com/password

Nombre de caractères	Nombres seulement	Lettres minuscules	Lettres majuscules et minuscules	Nombres, lettres majuscules et minuscules	Nombres, lettres majuscules et minuscules, symboles
4	Immédiat	Immédiat	3 secs	6 secs	9 secs
5	Immédiat	4 secs	2 mins	6 mins	10 mins
6	Immédiat	2 mins	2 heures	6 heures	12 heures
7	4 secs	50 mins	4 jours	2 semaines	1 mois
8	37 secs	22 heures	8 mois	3 ans	7 ans
9	6 mins	3 semaines	33 ans	161 ans	479 ans
10	1 heure	2 ans	1k ans	9k ans	33k ans
11	10 heures	44 ans	89k ans	618k ans	2M ans
12	4 jours	1k ans	4M ans	38M ans	164M ans
13	1 mois	29k ans	241M ans	2Md ans	11Md ans
14	1 an	766k ans	12Md ans	147Md ans	805Md ans
15	12 ans	19M ans	652Md ans	9Bn ans	56Bn ans
16	119 ans	517M ans	33Bn ans	566Bn ans	3qd ans
17	1k ans	13Md ans	1qd ans	35qd ans	276qd ans
18	11k ans	350Md ans	91qd ans	2qn ans	19qn ans

Mots de passe

MOT DE PASSE

PHRASE DE PASSE

Qu'est-ce qu'un bon mot de passe ?

- 12 caractères
- Unique pour chaque site ou service
- Mémorisable
- Sans données personnelles
- Incohérent
- Contenant chiffres, caractères spéciaux, majuscule et minuscule

Comment fait-on ?



La technique

1. Choisir une phrase qui ne veut rien dire : J'ai acheté 4 CD pour 100 €.
2. Définir sa base de MDP sur 8 caractères en respectant Majuscule, minuscule chiffre et symbole:
3. Ght4CD%€ constituera ma base
4. Reste à rendre unique ce mot de passe
5. Définir une règle pour placer les 4 derniers caractères :
 - Ght4CD%€ORan MDP pour Orange
 - Ght4CD%€DOct MDP pour Doctolib
 - Ght4CD%€AMel MDP pour Ameli
- Autre base « un tiens vaut mieux que deux tu l'auras » donnera 1tvmQ2tl'A.
6. Je me souviens de ma base et de la règle pour les 4 restants
7. Vous venez d'adopter une stratégie de mot de passe « sure »

UN MOT DE PASSE
C'EST COMME UN **SLIP**.

Ça ne se donne pas à un inconnu.
Ça se change régulièrement.
Ça ne se laisse pas au bureau.



PASSWORD | *****

Face à la cybercriminalité,
adoptez les **bons réflexes**.

- LE site de référence
- <https://www.cybermalveillance.gouv.fr/>
- Tester votre mot de passe
- <https://nordpass.com/fr/secure-password/>

Gestionnaire de mots de passe

- Coffre fort numérique

- 🔑 Stockent les mots de passe de façon sécurisée
- 🔑 Stockent les identifiants de façon sécurisée
- 🔑 Cryptent les données
- 🔑 Génèrent des mots de passe
- 🔑 Permettent de n'avoir qu'un seul mot de passe

Dashlane
(gratuit, synchronisation payante)



Keepass
(gratuit)



L'antivirus

L'antivirus, pour l'ordinateur, est l'équivalent de la ceinture de sécurité en voiture.



- La ceinture est **obligatoire** pour sécuriser ses déplacements en voiture. C'est pareil pour l'antivirus sur l'ordinateur.
- La ceinture n'est **pas suffisante** : elle ne permet pas d'éviter tous les accidents. Il faut aussi être prudent sur la route. Avec l'antivirus, c'est la même chose : il faut aussi être vigilant lorsqu'on navigue sur internet et repérer soi-même les dangers.
- Une seule ceinture de sécurité par passager. De même, il ne faut installer qu'**un seul** antivirus pour que celui-ci soit vraiment efficace.

- L'antivirus de Windows (Windows Defender) suffit dans l'immense majorité des cas
 - Solution gratuite : AVAST antivirus
 - 1 seul anti-virus sur votre machine
 - Important de le mettre à jour
 - Planifier des analyses régulièrement
- 

SAUVEGARDER VOS DONNEES

- En cas de piratage mais aussi de perte, de vol ou de casse, la sauvegarde est l'UNIQUE moyen de retrouver ses informations :
 - Photos, Contacts, fichiers, messages.....
- Sauvegarder régulièrement toutes vos données
- PC, Tablettes, Téléphones
- Utilisez un support externe type clé USB ou disque externe
- Le cloud peut aussi être une solution.

LES MISES A JOUR

- Appliquer les mises à jour de sécurité sur tous vos appareils dès qu'elles vous sont proposées
- Windows propose des mises à jour régulières qu'il faut appliquer
- Corrections de failles de sécurité qui pourraient être utilisées par des pirates
- Mises à jour également sur vos téléphones ou tablettes (point rouge qui apparaît sur l'icône paramètres)

Sécurité numérique

- Méfiez vous des messages alarmistes ou inattendus reçus par mail, SMS ou chat
- Vérifiez bien les sites sur lesquels vous allez faire vos achats
 - Présence du cadenas et httpS
- Maîtrisez vos réseaux sociaux
 - Mots de passe, informations confidentielles
 - Autorisations limitées
- Évitez les réseaux WiFi publics ou inconnus
 - Souvent mal sécurisés et cible des pirates
- N'enregistrez pas vos mots de passe dans Google

Questions?

